**关于全面应用荆州市“千名干部进千企”**

**线上服务平台的通知**

各县市区、各功能区“双千”工作组，市直部门“双千”工作组：

根据市委市政府统一安排，为了打造一流营商环境，提升提速政务服务质效，建立健全服务企业发展长效机制。自9月份以来，市工业办整合市“双千”办服务企业工作职能，并投资搭建全市“千名干部进千企”线上服务平台（以下简称“双千”线上平台）已顺利运行。为引导全面应用，现将有关事项通知如下：

**一、线上平台动态管理**

1.为减少各单位文档报送工作量,提升政务运转效率。2020年，市“双千”办采取“线上+线下”相结合的形式跟踪各单位服务企业动态。自2021年1月1日起，不再收集各单位工作组电子文档。“双千”线上平台为非开放式政务服务平台，政企互动相关信息仅内部共享。

2.请各单位工作组认真履行服务企业工作职责，走访受理企业困难和诉求后及时上线，按流程将问题提交、分配、处理、办结在规定时限内闭环运行。可以立即办理的及时办结；需要多个部门协办的，与“双千”办保持沟通；不能办结及时向企业解释妥善回复。做到“诉求有落实，办理有回复”，不推诿、不拖沓，力争办结率100%，企业满意度100%。

**二、完善问题承办信息**

在各职能部门的大力支持下，目前办理、受理企业分类诉求的承办单位已开始线上办理并陆续办结，仍有多个单位咨询并申请加入服务团队。现请需要给予分配承办权限的部门于12月17日（星期四）前填报1名承办名单（附件1），协助对可能涉及的工作予以办理。

三、**开展服务测评**

请各单位工作组的“双千”工作人员（前期收集名单已录入平台）会同联系点企业全部登录电脑端和手机端平台。市工业办将于12月31日（星期四）左右组织对各级各部门工作组2020年服务企业工作和“双千”线上平台应用情况进行初步测评。联系人：王运伟，电话：8278279；陈晓华（后台管理员），电话：8265305

荆州市千名干部进千企助力工业高质量发展电脑端网址：<http://sq.jxj.jingzhou.gov.cn/）>。微信端二维码：



附件：

1.各职能部门受理企业问题诉求承办人员联络名单

2.2020年各县市区及市直部门“双千”工作组服务“有呼必应”服务联系点企业工作清单

2020年12月2日

附件1：

各职能部门补充受理企业问题诉求承办人员联络名单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 部门名称 | 受理问题  承办人姓名 | 办公室电话 | 手机号 | 电子邮箱 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

备注：1.需申请纳入问题承办单位的部门，请按栏目填写；2.市发改委、市经信局、市科技局、市农业农村局、市财政局、市商务局、市市场监督管理局、市政务服务和大数据局、市住建局、市人社局、市税务局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市公安局、市司法局、市法院、市检察院、市金融局、市交通局、市总工会、人行荆州中支已加入承办，不用填报。

附件2：

**2020年各县市区及市直部门“双千”工作组服务“有呼必应”服务联系点企业工作清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 县市区 工作组（县市区填） | 市直部门 工作组 （市直部门填） | 1-12月“有呼必应”帮助化解企业反映的困难和问题情况 | | | | 联系点 企业 上线动态 （是/否） | 走访、问题“回访”企业（次数） | 2020年帮扶企业应对疫情共渡难关平稳发展工作总结（可另附纸） |
| 问题类别 | 数量（条） | 问题内容举例简述 | 已解决动态简述 |
|  |  | 合计 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 复工复产 |  |  |  |  |  |  |
| 融资 |  |  |  |  |  |  |
| 用水 |  |  |  |  |  |  |
| 用电 |  |  |  |  |  |  |
| 用气 |  |  |  |  |  |  |
| 用工 |  |  |  |  |  |  |
| 物流交通 |  |  |  |  |  |  |
| 市场开拓 |  |  |  |  |  |  |
| 外资外贸解困 |  |  |  |  |  |  |
| 科技创新 |  |  |  |  |  |  |
| 知识产权 |  |  |  |  |  |  |
| 企业周边软硬件环境治理 |  |  |  |  |  |  |
| 其他问题（法律、知识产权、产业链等等） |  |  |  |  |  |  |
| **填报单位签章：** | |  |  |  | **联系人：** | | | **手机号：** |